

OPAC DISPLAYS EVALUATION CHECKLIST

by Riccardo Ridi (draft 2003-12-13)

- **Numero, dislocazione e limitazioni dei terminali (in loco)**
- **Limitazioni e facilità della connessione (a distanza)**
- **Possibilità di interrogazione anche tramite Z39.50 e MetaOPAC**

- **Rispetto di standard internazionali di catalogazione**
- **Rispetto di standard internazionali di visualizzazione dei caratteri (caratteri speciali, diacritici, alfabeti non-latini, alfabeti bi-direzionali)**
- **Rispetto di standard internazionali di accessibilità**

- **Record (quanti e quali) presenti nell'opac**
- **Campi (quanti, quali e come) presenti nel record in formato completo**
- **Campi (quanti, quali e come) presenti nel record in formato ridotto**
- **Possibilità di visualizzare, stampare ed esportare sempre almeno nei formati ISBD e MARC e in formato a bandiera con tutti i campi (SUTRS: Simple Unstructured Text Record Standard)**
- **Visibilità anche di informazioni gestionali (prestiti, acquisizioni, ecc.)**
- **Distinzione chiara fra campi del record bibliografico e paratesto (help, loghi, azienda produttrice, link verso l'esterno dell'opac, ecc.)**
- **Distinzione chiara fra opera, espressione, manifestazione e esemplare (FRBR)**
- *Visualizzazione del record prodotta ogni volta al momento ("on the fly") partendo dal record stesso, senza mai duplicarlo permanentemente*

- **Informazioni sulla/e biblioteca/e (in quale lingua/e?)**
- **Informazioni sul contenuto dell'opac (in quale lingua/e?)**
- **Istruzioni sull'interrogazione dell'opac (in quale lingua/e?) (a tre livelli: sugli opac in genere, sullo specifico software, sulla personalizzazione per la singola biblioteca)**

- **Interfaccia testuale o grafica (o possibilità di scelta)**
- **Interrogazione campi (query) o scorrimento liste (scan) o possibilità di scelta (meglio se attraverso due form diversi)**
- **Navigazione (browse) ipertestuale (verso scan, query o browse)**

- **Comandi, menu, pulsanti con nomi corretti, coerenti, mnemonici**
- **Sintassi dei comandi e logica dei percorsi coerenti**
- **Numero dei comandi e lunghezza dei percorsi ridotti al minimo**
- **Compressione spaziale (evitare spazi inutili e ripetizioni.....)**
- **Compressione logica (... ma senza esagerare, ad esempio mai troncare una intestazione)**
- **Comandi possibili elencati e esemplificati**
- **Comandi effettuati visibili durante la ricerca (e evidenziazione, nel record trovato, dei campi e dei termini oggetto della ricerca effettuata)**
- **Comando, menu, pulsante "home" / "break"**
- **Comando, menu, pulsante "undo"**
- **Comando, menu, pulsante "search"**
- **Comando, menu, pulsante "help" contestuale**
- **Chiarezza ed esaustività di "help" e messaggistica**
- **Messaggistica in caso di attesa**
- **Facilità di passaggio da un tipo di ricerca a un altro (da campo a campo, da scan a query e viceversa, da opere di a opere su e viceversa, ecc.)**
- **Posizionamento nello scan**
- **Estensione dello scan (A-->Z oppure ridotto)**
- **Ritorno automatico alla schermata iniziale dopo inattività prolungata**

- **Campi (quanti e quali) interrogabili (scan e/o query, separatamente e/o cumulativamente e/o in quali combinazioni)**
(*tipologie di mascherine, differenza fra ricerca in un solo campo, in più campi, in tutti i campi, in assenza di campi = ricerca libera*)
- **Operatori booleani (quanti e quali)**
- **Operatori relazionali (quanti e quali)**
- **Operatori di prossimità (quanti e quali)**
- **Parentesi**
- **Troncamenti e mascheramenti**
- **Ricerca per "stringa esatta" o per "inizio stringa"**
- **Filtri**
- **Peso dei termini e/o degli operatori**
- **Limiti nell'uso di quanto sopra (separatamente e combinatoriamente)**

- **Authority file**
- **Stop words (esistenza, visibilità a richiesta e contestuale, modificabilità)**
- **Gestione degli apostrofi (dell'arte = dell arte o dellarte ?)**
- **Gestione delle maiuscole (riccardo ridi = Riccardo Ridi ?)**
- **Rinvii (esistenza, tipologie, visibilità)**
ad esempio: vedi e vedi anche; broader term e narrower term; già e poi

- **Ranking rispettoso delle regole di catalogazione (stop words, gruppi di ordinamento, ecc.)**
- **Ranking alternativi (per data, per numero di prestiti, ecc.)**
- **Relevance ranking**
- **Ranking personalizzabile**
- **Sistemi esperti basati sul feedback**
- **Ricerca diversa (altri campi, altri archivi...)**
automatica in caso di zero risultati
- **Visualizzazione numero occorrenze**
- **Numerazione degli items visibile nel record (item 1 of 100)**
- **Gestione delle ricerche con unico risultato (si salta un passaggio o no ?)**

- **Possibilità di raggiungere altre fonti informative (altri opac, altre banche dati, full text...) = "linking"**
- **Possibilità di effettuare/prenotare prestiti**
- **Possibilità di proporre/effettuare acquisizioni**
- **Possibilità di proporre/effettuare document delivery**
- **Possibilità di dialogare con lo staff**
- **Possibilità di estrarre dati (in più formati, con più ordinamenti, su più supporti, scegliendo i campi, scegliendo i record, fondendo più ricerche)**
- **Possibilità di memorizzare ricerche e risultati personali**

- **Valori di default (booleani, campi, display, output, ranking, ecc.) logici, dichiarati e modificabili**
- **Memoria personale (default, ricerche, risultati, ecc.) modificabile**

- **Design, grafica e linguaggio accessibili, corretti, adatti agli utenti primari e, possibilmente, eleganti**
- **Nome dell'opac appropriato (no acronimi misteriosi, no nome del software)**