

62. CONGRESSO NAZIONALE AIB

BIBLIOTECHE E TECNOLOGIA AL TEMPO
DELL' "INTELLIGENZA ARTIFICIALE"



FIRENZE 16-17 NOVEMBRE

BIBLIOTECA NAZIONALE CENTRALE DI FIRENZE



TECNOLOGIE & BIBLIOTECHE UN MEZZO PER UN MEZZO

16 Novembre 2023

Riccardo Ridi - Università Ca' Foscari, Venezia

tecnologie & biblioteche

LE **TECNOLOGIE** (digitali e non)
SONO SOLO **UN MEZZO**
PER RAGGIUNGERE UNO SCOPO

- economico
- comunicativo
- educativo
- artistico
- sanitario
-

tecnologie & biblioteche

LE **BIBLIOTECHE** (digitali e non)
SONO SOLO **UN MEZZO**
PER RAGGIUNGERE OBIETTIVI

- informativi
- culturali
- educativi
- documentari
- sociali
-

tecnologie & biblioteche

PER VALUTARE SE UNA CERTA **TECNOLOGIA**
È UTILE PER UNA CERTA **BIBLIOTECA**
BISOGNA PRIMA CONOSCERE
LE FINALITA'

- delle biblioteche in generale
- di quel particolare tipo di biblioteca
- di quella specifica biblioteca

tecnologie & biblioteche

*Dubitare di tutto o credere a tutto
sono due strategie altrettanto comode.
Con entrambe eliminiamo la necessità di riflettere.
(Henri Poincaré, 1905)*

EVITARE LA TECNOFOBIA
MA ANCHE LA TECNOMANIA

tecnologie & biblioteche

EVITARE LA **TECNOMANIA**,
CHE INVERTE MEZZI E FINI:

- **prima** si sceglie una tecnologia di moda
- **poi** ci si domanda cosa farci nella nostra biblioteca

EVITARE LE **BUZZWORDS**

codici deontologici

PER I CODICI DEONTOLOGICI
LE FINALITA' DELLE BIBLIOTECHE
NON SONO:

- socializzazione e partecipazione degli utenti
- sostenibilità dello sviluppo mondiale
- supplenza di funzioni proprie di altri enti
- soluzione di problemi non informazionali

codici deontologici

PER I CODICI DEONTOLOGICI
LA FINALITA' DELLE BIBLIOTECHE
È:

- accesso a informazioni e documenti
- senza né censure né discriminazioni
- gestito professionalmente
- nel rispetto di copyright e privacy
e di altre responsabilità sociali

tecnologie & biblioteche

TECNOLOGIE (digitali e non)
CHE POSSONO SERVIRE ALLE
BIBLIOTECHE PER RAGGIUNGERE TALE FINE

- di base: non si utilizzano direttamente
- generiche: per molteplici ambiti
- specifiche: per servizi bibliotecari

bibliotecari & biblioteconomi in linea di massima più competenti
e aggiornati su quelle specifiche che su quelle generiche e di base

intelligenza artificiale & biblioteche

INTELLIGENZA ARTIFICIALE:

UNA TECNOLOGIA DI BASE
INCORPORABILE IN MOLTE TECNOLOGIE

- generiche: per molteplici ambiti
- specifiche: per servizi bibliotecari

intelligenza artificiale & deontologia bibliotecaria

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- **forte**: coscienze artificiali (da trattare più come utenti o colleghi che come strumenti)
- **debole**: qualsiasi macchina che acquisisce e usa dati per raggiungere gli scopi stabiliti (nessun problema etico specifico dell'IA)

intelligenza artificiale & deontologia bibliotecaria

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- **intermedia**: software che acquisiscono ed elaborano enormi quantità di dati digitali, simulando o prevedendo comportamenti umani con procedure probabilistiche e imparando da soli, nel corso di tale processo, a migliorare le proprie prestazioni

intelligenza artificiale & deontologia bibliotecaria

INTELLIGENZA ARTIFICIALE **intermedia**
utilizzabile per molti servizi bibliotecari

problemi deontologici:

- **indicizzazione (semantica) automatica**: bias, difficoltà nel riconoscere satira, ironia, ecc.

intelligenza artificiale & deontologia bibliotecaria

problemi deontologici:

- **reference automatico:** bias, privacy, neutralità
- **sviluppo delle raccolte:** bias, privacy, neutralità

intelligenza artificiale & deontologia bibliotecaria

problemi deontologici:

- consigli di lettura automatici: privacy, bias, bolle informative, appropriatezza
- formazione professionale: bias, privacy

intelligenza artificiale & deontologia bibliotecaria

problemi deontologici:

- interfacce troppo amichevoli: black box, fuoco amico, oracularità
- ricerca bibliografica e information literacy: falsi, plagi

intelligenza artificiale & deontologia bibliotecaria

problemi deontologici:

- nessuno davvero nuovo, ma più complessi per la difficoltà di attribuire le responsabilità quando gli strumenti diventano più autonomi e creativi
 - aggiornarsi anche sugli aspetti etici delle nuove tecnologie, come del resto i bibliotecari dovrebbero sempre fare

Riccardo Ridi - BNCF – 16 Novembre 2023

GRAZIE!

<http://www.riccardoridi.it>

ridi@unive.it